

## **Organizator**

Program lojalnosti potrošača (u daljem tekstu: Program), pod nazivom "ZA SRBIJU NAVIJAJ, NAGRADE OSVAJAJ", organizuje kompanija Coca-Cola HBC-Srbija d.o.o. Zemun (u daljem tekstu: Organizator).

Program se sprovodi u svrhu promocije proizvoda koje Organizator proizvodi.


## **Trajanje, svrha i mesto odvijanja programa**

Program traje od 15.8.2022. godine do isteka zaliha nagrada, a najkasnije do 20.12.2022. godine, uključujući oba datuma i odvija se na području Republike Srbije, bez Kosova i Metohije. Promocija se organizuje u vidu 2 programa koji će se odvijati paralelno a čiji su nazivi:

1. Program "Sakupi mehuriće i osvoji nagrade". Program će se odvijati u 2 faze i to :
  - I faza od 15.8. do 31.10.2022. - uključujući oba datuma
  - II faza od 1.11. do 20.12.2022. - uključujući oba datuma
2. Program "Igraj i osvoji nagrade", koji će se odvijati od 22.8. od 12h do 20.12.2022.

Proizvodi i pakovanja koja učestvuju u programima, uslovi za učestvovanje i odredbe sadržane u poglavljima „Opšte odredbe“, „Opšti uslovi učestvovanja“ i „Ostale odredbe“ su isti za oba Programa, dok se mehanizmi učestvovanja, uslovi za nagrađivanje i nagrade razlikuju.

## **Informacije o Promociji**

Ova Pravila Programa i ostale detaljnije informacije u vezi sa njegovim sprovođenjem su objavljene na veb stranici [www.coca-cola.rs](http://www.coca-cola.rs) i Coca-Cola Aplikaciji .

## **Pravila Promocija i opšti uslovi učestvovanja**

U programu učestvuju sledeći Coca-Cola proizvodi (u daljem tekstu: Promotivna pakovanja):

- Coca-Cola Original od 0.25l upakovana u povratnu staklenu bocu, i Coca-Cola Zero od 0.25l, upakovana u povratnu staklenu bocu;

Na Promotivnim pakovanjima se nalazi poseban promo dizajn koja komunicira osnove informacije u vezi Promocije, a ispod etikete desetoznakovni alfanumerički kod.

Coca-Cola Original i Coca-Cola Zero su registrovani zaštitni znaci koji pripadaju The Coca-Cola Company.

U zavisnosti od vrste proizvoda , promotivna pakovanja nose određeni broj mehurića i to:

- Coca-Cola Original 0.25l upakovana u povratnu staklenu bocu – 5 mehurića
- Coca-Cola Zero 0.25l upakovana u povratnu staklenu bocu – 7 mehurića

Kako bi stekli pravo na učešće u promociji, neophodno je da učesnici isprate korake navedene ispod:

1. Nakon što učesnik pronade kod ispod etikete Promotivnog pakovanja potrebno je da preuzme Coca-Cola Aplikaciju (u daljem tekstu: Aplikacija) sa Google Play marketa za Android uređaje ili Apple Store marketa

za iPhone mobilne uređaje (potrebno je da uređaj bude predefinisana na Apple Store market u Srbiji), registruje svoj profil unoseći svoju i-mejl adresu i ime pod kojim će se voditi njegov profil u okviru Aplikacije. Nakon uspešno obavljene registracije učesnik može da učestvuje u Promociji. Ukoliko učesnik ima već registrovani profil na Aplikaciji može koristiti svoj postojeći profil.

2. Kada je učesnik registrovan, potrebno je da unese u Aplikaciju alfanumerički kod (u daljem tekstu: Kod) koji je pronašao ispod etikete Promotivnog pakovanja obuhvaćenog i definisanog ovim Pravilima. Unet Kod će se konvertovati u mehurić. Jedan uneseni Kod donosi adekvatan broj mehurića u zavisnosti od vrste Promotivnog pakovanja, u skladu sa bodovanjem navedenim u ovim Pravilima.
3. Kada učesnik sakupi minimalan potreban broj mehurića, potrebno je da izabere da li će učestvovati u programu “Sakupi mehuriće i osvoji nagrade” ili u programu “Igraj i osvoji nagrade” koji su opisani u daljem tekstu ovih Pravila.
4. Sa jednog registrovanog profila učesnik može uneti neograničeni broj kodova. Svi generisani mehurići u Aplikaciji tokom ove Promocije važiće samo tokom ove Promocije. Nakon završetka ove Promocije mehurići na profilu učesnika biće obrisani i neće postojati mogućnost da se oni iskoriste nakon završetka Promocije. Prethodno prikupljene valute ili bodovi u okviru Aplikacije neće biti aktivni i neće biti moguće iskoristiti ih tokom ove Promocije.  
Činom unošenja prvog koda učesnici potvrđuju da su upoznati sa ovim pravilima, da su sa njima saglasni i da će ih poštovati, a takođe daju svoju saglasnost za sakupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za namenu i na način naveden u ovim pravilima. Jedan kod se može uneti samo jednom i on će omogućiti dobijanje odgovarajućeg broja mehurića u Aplikaciji samo jedan put.
5. Učesnici Programa ne mogu da zahtevaju nagrade u većim količinama ili drugačije vrste nagrada od onih koje su definisane u ovim Pravilima od strane Organizatora.

### **Program “Sakupi mehuriće i osvoji nagrade”**

Nakon što učesnik izabere da će učestvovati u ovom programu, učesnik skuplja mehuriće na svom profilu. Nakon što sakupi određen broj mehurića to će mu omogućiti da za njih kupi ponuđene nagrade.

Sakupljene mehuriće učesnici menjaju za neki od dostupnih nagrada na aplikaciji, pri čemu će im biti oduzet broj mehurića u vrednosti izabrane nagrade. Na svom profilu u okviru Aplikacije učesnici će moći da vide sve svoje nagrade sa jedinstvenim ID brojem nagrada.

Učesnik Programa u svako doba može proveriti stanje trenutno dostupnih nagrada na zalihama u Aplikaciji. Organizator ne snosi odgovornost ukoliko se zalihe nagrada potroše od momenta provere stanja pa do momenta poručivanja dostupnih nagrada kao i u slučaju da se zalihe nagrada definisane u ovim Pravilima potroše te određene nagrade više ne budu dostupne za poručivanje.

Broj nagrada je ograničen kako je navedeno u sledećoj tabeli u kojoj je takođe navedeno koliko je potrebno sakupiti mehurića za određene nagrade.

#### **I. FAZA - Nagrade**

<b>Naziv nagrada</b>	<b>Količina (kom)</b>	<b>Broj mehurića</b>
Trophy Tour set karata (1 karta važi za 2 osobe)	1000	225
Plažni Peškir	2000	35
Coca-Cola Privezak	25.000	10
Coca-Cola Majica L	2500	35
Coca-Cola Majica XL	2500	35
Coca-Cola Šušlavac L	500	110
Coca-Cola Šušlavac XL	500	110
Kišobran Srbija	500	55
Čebe Srbija	1000	110

Broj nagrada, u zavisnosti od vrste nagrada, koje učesnik može preuzimati sa jednog registrovanog profila je ograničen i naveden je u sledećoj tabeli.

Naziv nagrada	Broj nagrada koji može biti preuzet sa jednog registrovanog profila
Trophy Tour set karata (1 karta važi za 2 osobe)	2
Plažni Peškir	2
Coca-Cola Privezak	10
Coca-Cola Majica L	2
Coca-Cola Majica XL	2
Coca-Cola Šušlavac L	2
Coca-Cola Šušlavac XL	2
Kišobran Srbija	2
Ćebe Srbija	2

## II. FAZA - Nagrade

Naziv nagrada	Količina (kom)	Broj mehurica
Oficijalni dres reprezentacije M	200	370
Oficijalni dres reprezentacije L	200	370
Oficijalni dres reprezentacije XL	100	370
Trofej privezak	15.000	20
Coca-Cola Kapa	5.000	30
Duks Srbija L	500	110
Duks Srbija XL	500	110
Lopta Srbija	10.000	110

Broj nagrada, u zavisnosti od vrste nagrada, koje učesnik može preuzimati sa jednog registrovanog profila je ograničen i naveden je u sledećoj tabeli.

Naziv nagrada	Broj nagrada koji može biti preuzet sa jednog registrovanog profila
Oficijalni dres reprezentacije M	1
Oficijalni dres reprezentacije l	1
Oficijalni dres reprezentacije XL	1
Trofej privezak	5
Coca-Cola Kapa	3
Duks Srbija L	2
Duks Srbija XL	2
Lopta Srbija	5

## Program "Igraj i osvoji nagrade".

Nakon što učesnik izabere da će učestvovati u ovom programu, korišćenjem 5 mehurica učesnik je u mogućnosti da učestvuje u igranju igrice „Branim do medalje” koja traje 20 sekundi pri čemu će mu biti oduzet broj mehurica u vrednosti od 5 poena. Igrica podrazumeva odbranu gola od nadolazećih lopti, u zavisnosti od načina odbrane gola

dobija se određen broj poena. Ukoliko uspešno odbrani gol učesnik dobija 1 poen, ukoliko učesnik uspešno uhvati loptu prilikom odbrane gola dobija 2 poena, dok mu se oduzima 1 poen ukoliko primi gol.

Zbir sakupljenih poena u jednom pokušaju igranja igrice se rangira na listi svih učesnika u igrici. Sa jednog registrovanog profila učesnik može imati neograničen broj pokušaja u skladu sa sakupljenim brojem mehurića potrebnim za učestvovanje u igrici.

Presek rang liste će se vršiti na nedeljnom i mesečnom nivou prema sledećim presecima koji se završavaju u 23:59:59 poslednjeg dana preseka.

Nedeljni preseci:

1. Od 22.8. u 12h do 28.8. – uključujući oba datuma
2. Od 29.8. do 4.9. – uključujući oba datuma
3. Od 5.9. do 11.9. – uključujući oba datuma
4. Od 12.9. do 18.9. – uključujući oba datuma
5. Od 19.9. do 25.9. - uključujući oba datuma
6. Od 26.9. do 2.10. – uključujući oba datuma
7. Od 3.10. do 9.10. – uključujući oba datuma
8. Od 10.10. do 16.10. – uključujući oba datuma
9. Od 17.10. do 23.10. – uključujući oba datuma
10. Od 24.10. do 30.10. – uključujući oba datuma
11. Od 31.10. do 6.11. – uključujući oba datuma
12. Od 7.11. do 13.11. – uključujući oba datuma
13. Od 14.11. do 20.11. – uključujući oba datuma
14. Od 21.11. do 27.11. – uključujući oba datuma
15. Od 28.11. do 4.12. – uključujući oba datuma
16. Od 5.12. do 11.12. – uključujući oba datuma
17. Od 12.12. do 20.12.- uključujući oba datuma

Mesečni preseci:

1. Od 22.8. u 12h do 22.9. – uključujući oba datuma
2. Od 23.9. do 23.10. – uključujući oba datuma
3. Od 24.10. do 24.11.- uključujući oba datuma
4. Od 25.11. do 20.12. – uključujući oba datuma

Jedan rezultat igranja igrice će učestvovati na rang listi i u nedeljnom i u mesečnom preseku rang liste. Rang lista se resetuje nakon mesečnog preseka i brišu se svi poeni osvojeni u prethodnom mesecu.

Svim učesnicima koji prihvate marketinške “kolačiće“ će kroz aplikaciju stizati notifikacija koja ih obaveštava da pogledaju nedeljne i mesečne pobednike. Pobednici nedeljnog preseka i mesečnog preseka će dobiti medalju u novčaniku na svom profilu. Nakon sto učesnik “kupi” nagradu iz Programa “Igraj i osvoji nagrade” biće mu dostupan link na njegovom profilu u okviru Aplikacije u odeljku moje nagrade, ka sajtu [www.porucipoklon.rs](http://www.porucipoklon.rs) gde je potrebno upisati neophodne podatke za preuzimanje nagrada – ime i prezime, i-mejl, broj mobilnog telefona, broj lične karte, jedinstveni ID broj nagrada, grad za isporuku nagrade i ulica i broj za isporuku nagrade.

## Nagrade

Naziv nagrada	Količina (kom)	Broj medalja
Mesečna nagrada – Apple Macbook Pro	4 (1 mesečno)	2
Nedeljna nagrada - Frižider Coca-Cola napunjen sa 100 komada limenki Coca-Cola Original 0,33l	17 (1 nedeljno)	1

Broj nagrada, u zavisnosti od vrste nagrada, koje učesnik može preuzimati sa jednog registrovanog profila je ograničen i naveden je u sledećoj tabeli.

Naziv nagrada	Broj nagrada koji može biti preuzet sa jednog registrovanog profila
Mesečna nagrada – Apple Macbook Pro	1
Nedeljna nagrada - Frižider Coca-Cola napunjen sa 100 komada limenki Coca-Cola Original 0,33l	1

### Podaci za preuzimanje nagrada za oba programa u okviru promocije

Nakon što učesnik “kupi” nagradu iz Programa “Sakupi mehuriće i osvoji nagrade” biće mu dostupan link na njegovom profilu u okviru Aplikacije u odeljku moje nagrade, ka sajtu [www.porucipoklon.rs](http://www.porucipoklon.rs) gde je potrebno upisati neophodne podatke za preuzimanje nagrada – ime i prezime, i-mejl, broj mobilnog telefona, broj lične karte, jedinstveni ID broj nagrada, kao i da iz padajućeg menija odabere grad i poslovnicu JP “Pošte Srbije” u kojoj će se obaviti fizičko preuzimanje nagrada.

Nakon što učesnik osvoji nagradu iz Programa “Igraj i osvoji nagrade” biće mu dostupan link na njegovom profilu u okviru Aplikacije u odeljku moje nagrade, ka sajtu [www.porucipoklon.rs](http://www.porucipoklon.rs) gde je potrebno upisati neophodne podatke za isporuku nagrada – ime i prezime, i-mejl, broj mobilnog telefona, broj lične karte, jedinstveni ID broj nagrada i tačnu adresu za isporuku nagrade. Nagrade iz Programa “Igraj i osvoji nagrade”.

Dobitnici nagrade Trophy Tour karte će svoje karte dobiti na i-mejl adresu koju su uneli na sajtu [porucipokolon.rs](http://porucipokolon.rs).

Za svaku pojedinačno osvojenu nagradu potrebno je ispratiti link za popunjavanje neophodnih podataka za preuzimanje ili isporuku nagrada. Podatke je potrebno popuniti za sve nagrade najkasnije do 29.12.2022. godine do kraja dana, osim za nagradu Trophy Tour karte za koje je podatke potrebno dostaviti najkasnije do 15.9.2022. U slučaju propuštanja ovog roka, dobitnici gube pravo na nagradu. Pravo na preuzimanje nagrada imaće lice čiji su podaci dostavljeni ovim putem i nijedno drugo lice.

Nakon unosa svih podataka, na i-mejl koji je unesen prilikom registracije će učesniku biti poslani svi podaci koji su uneti. Izgled mejla koji dobija svaki učesnik po unosu podataka za preuzimanje ili isporuku nagrada nalazi se u nastavku:

Za dobitnike Trophy Tour karte :

*Čestitamo!*

*Uneli ste podatke i uspešno ste poručili svoju nagradu.  
Ispod možete videti detalje vaše porudžbine.*

*Ime:*

*Prezime:*

*Br. Lične karte:*

*Br. Telefona:*

*E-Mail adresa:*

*ID Broj nagrade:*

***Isporuka nagrada - važna napomena***

***Isporuka nagrade će biti putem mail adrese***

Za učesnike programa "Igraj i osvoji nagrade":

---

*Čestitamo!*

*Uneli ste podatke i uspešno ste poručili svoju nagradu.  
Ispod možete videti detalje vaše porudžbine.*

*Ime:*

*Prezime:*

*Br. Lične karte:*

*Br. Telefona:*

*E-Mail adresa:*

*ID Broj nagrade:*

*Grad za isporuku nagrade:*

*Ulica i broj za isporuku nagrade:*

***Isporuka nagrada - važna napomena***

***Prilikom isporuke nagrada, morate dostavljaču pokazati ličnu kartu ili pasoš i ID jedinstveni broj nagrade.***

1. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 22.08.2022. do 22.09.2022. godine, uključujući i ovaj datum, nagrada će im biti isporučena od 03.10.2022 do 31.01.2023
2. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 23.09.2022. do 23.10.2022. godine, uključujući i ovaj datum, nagrada će im biti isporučena od 26.10.2022 do 31.01.2023.
3. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 24.10.2022. do 24.11.2022. godine, uključujući i ovaj datum, nagrada će im biti isporučena od 28.11.2022 do 31.01.2023.
4. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 25.11.2022. do 29.12.2022. godine, uključujući i ovaj datum, nagrada će im biti isporučena od 27.12.2022 do 31.01.2023.

Dobitnici iz svih preseka mogu uneti svoje podatke na sajt [www.porucipoklon.rs](http://www.porucipoklon.rs) najkasnije do 29.12.2022. kako bi im nagrada bila isporučena na kućnu adresu.

Za program “Sakupi mehiriće i osvoji nagrade”:

---

Čestitamo!

Uneli ste podatke i uspešno ste poručili svoju nagradu.

Ispod možete videti detalje vaše porudžbine.

Ime:

Prezime:

Br. Lične karte:

Br. Telefona:

E-Mail adresa:

ID Broj nagrade:

Grad:

Izabrana Pošta:

**Preuzimanje - važna napomena**

**Prilikom preuzimanja nagrada, morate doći lično u odabranu poslovnicu Pošte Srbije, sa ličnom kartom ili pasošem i ID jedinstvenim brojem nagrada.**

1. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 15.08.2022. do 16.09.2022. godine, uključujući i ovaj datum, mogu preuzeti svoju nagradu od 3.10.2022. do 31.01.2023. godine.
2. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 17.09.2022. do 07.10.2022. godine, uključujući i ovaj datum, mogu preuzeti svoju nagradu od 24.10.2022. do 31.01.2023. godine.
3. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 08.10.2022. do 28.10.2022. godine, uključujući i ovaj datum, mogu preuzeti svoju nagradu od 14.11.2022. do 31.01.2023. godine.
4. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 29.10.2022. do 18.11.2022. godine, uključujući i ovaj datum, mogu preuzeti svoju nagradu od 05.12.2022. do 31.01.2023. godine.
5. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 19.11.2022. do 09.12.2022. godine, uključujući i ovaj datum, mogu preuzeti svoju nagradu od 26.12.2022. do 31.01.2023. godine.
6. Dobitnici koji su uneli svoje podatke u periodu od 10.12.2022. do 29.12.2022. godine, uključujući i ovaj datum, mogu preuzeti svoju nagradu od 16.01.2023. do 31.01.2023. godine.

Krajnji rok do kog će svi dobitnici moći da preuzmu svoje nagrade je 31.01.2023. a nakon toga dobitnik gubi pravo na nagradu. Privesci i kišobrani mogu se preuzeti od trećeg preseka, odnosno od 1.11.2022.

**Pravo učestvovanja**

Pravo učešća u Programu imaju isključivo lica sa prebivalištem u Republici Srbiji (bez Kosova i Metohije).

Pravo učešća u Programu nemaju sledeća lica:

- Lica koja su u radnom odnosu ili su na drugi način angažovana kod Organizatora kao i njihovi bračni drugovi, roditelji i deca;
- Lica koja su u radnom odnosu ili su na drugi način angažovana kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u priređivanju i organizaciji Programa i/ili imaju pristup podacima vezanim za priređivanje Programa, kao i njihovi bračni drugovi, roditelji i deca.

Organizator zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mere provere gore navedenih činjenica.

### **Preuzimanje i isporuka nagrada**

Nagrade u okviru Programa "Sakupi mehuriće i osvoji nagrade", osim nagrade Trophy Tour karte, će se preuzimati u odabranim objektima JP "Pošte Srbije", čiji će spisak biti dostupan na veb sajtu [www.porucipoklon.rs](http://www.porucipoklon.rs) prilikom popunjavanja podataka za preuzimanje nagrada u vidu padajućeg menija. Tom prilikom je potrebno da dobitnik odabere objekat u kome će preuzeti svaku pojedinačnu nagradu.

Organizator se obavezuje da će najkasnije u roku od 20 dana od poručivanja nagrada obavestiti dobitnika putem mejla kojim se registrovao na Aplikaciju o najranijem terminu u kom može otići u odabrani objekat da preuzme svoju nagradu, kao i o ID jedinstvenom broju za svaku pojedinačnu nagradu koju je izabrao, a koju treba da preuzme na izabranoj lokaciji JP „Pošte Srbije“. Nakon toga, dobitnik ima mogućnost da preuzme svoju nagradu najkasnije do 31.01.2023. do kraja radnog vremena odabranog objekta Pošta Srbije. Ukoliko nagrada nije preuzeta do kraja navedenog roka, učesnik gubi pravo na nagradu.

Prilikom preuzimanja nagrada, učesnik mora doći lično u izabrani objekat Pošta Srbije, sa ličnom kartom ili pasošem (u zavisnosti od broja dokumenta za koji se opredelio prilikom poručivanja nagrada) i ID jedinstvenim brojem nagrada. Lični podaci učesnika prilikom preuzimanja nagrada moraju biti identični sa ličnim podacima navedenim na linku tj. u dokumentu u kom su upisivani traženi podaci za preuzimanje nagrada.

Nagrade iz Programa "Igraj i osvoji nagrade" će biti isporučene na adresu dobitnika od strane JP "Pošte Srbije", i to na adresu koju je dostavio dobitnik u skladu sa ovim Pravilima, najkasnije do 31.01.2023. dana od dana dostavljanja potrebnih podataka. Pravo na uručenje nagrade će imati isključivo lice čiji su podaci dostavljeni.

Dobitnik nagrade će biti obavešten neposredno pre isporuke nagrade o samoj isporuci. Ukoliko se dobitnik ne bude nalazio na adresi koju je naveo, biće ostavljen izveštaj o prispeću pošiljke, a takođe će dobitnik dobiti SMS poruku sa informacijom i adresom gde može preuzeti nagradu u narednih pet dana od dana kada je izveštaj o prispeću ostavljen na adresi koja je prijavljena. Nakon isteka tih pet dana dobitnik gubi pravo na nagradu.

Podaci za preuzimanje nagrada moraju da se odnose isključivo na lice koje poseduje važeću ličnu kartu ili pasoš.

Količine nagrada i period trajanja su ograničeni u skladu sa ovim Pravilima.

Lične podatke o učesnicima u Programu Organizator će koristiti isključivo za potrebe izvršenja obaveza prema dobitnicima nagrada. Podaci potrebni za dostavu nagrada biće dostavljeni poštanskom operatoru sa sedištem na teritoriji Republike Srbije sa kojim je Organizator zaključio ugovor o isporuci nagrada, u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama. Lični podaci učesnika će biti čuvani i obrađivani u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, uz preduzimanje razumnih mera fizičke i elektronske zaštite, a biće izbrisani nakon okončanja Programa, kao i izvršavanja svih obaveza Organizatora prema učesnicima, u zavisnosti od toga koji momenat kasnije nastupi. Prema važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, u slučaju nedozvoljene obrade podataka lice na koje se podaci odnose ima pravo da traži brisanje podataka, kao i prekid ili privremenu obustavu vršenja obrade u slučaju osporavanja ispravnosti, potpunosti i tačnosti podataka, uz pravo da takvi podaci budu označeni kao osporeni do odluke o njihovoj ispravnosti, potpunosti i tačnosti.

Organizator ne pokriva učesnicima troškove učestovanja niti preuzimanja nagrada.

### **Kršenje pravila I zloupotrebe**

Ukoliko Organizator proceni da je došlo do kršenja pravila Programa i do njegove zloupotrebe na bilo koji način, ovlašćen je da uskrati isporuku nagrada učesniku koji je izvršio kršenje ili zloupotrebu i da ga privremeno ili trajno isključi iz daljeg učestvovanja u Programu.



Organizator zadržava pravo da diskvalifikuje učesnike koji ne poštuju Pravila ili koji su prevarom ili na bilo koji drugi nedozvoljen način ili način koji se protivi duhu svrhe Promocije, došli u posed etiketa sa kodovima. Organizator zadržava pravo ali ne preuzima obavezu da na način koji slobodno izabere proverava validnost kodova te da ne prihvati kodove koji nisu validni. Kodovi koji nisu validni su kodovi koji su iskorišćeni, generisani ili izmišljeni a nisu očitani sa etiketa ili ukoliko je pošiljalac do njih došao na nedozvoljen način ili na način koji se protivi svrsi Programa, a to je promocija proizvoda Organizatora. U tu svrhu Organizator može zahtevati da mu pojedini učesnici dostave slike etiketa sa vidljivim kodovima. Navedene mehanizme i sredstva provere Organizator ima takođe pravo da preduzme i u slučaju žalbe/prigovora učesnika da su validni kodovi koje je pokušao da unese već iskorišćeni. U slučaju ponovljene žalbe/prigovora učesnik će dostaviti Organizatoru slike etiketa sa vidljivim kodovima. Imajući u vidu ono što je navedeno u prethodna 2 stava ovih Pravila, potrebno je da učesnici, radi eventualne naknadne provere od strane Organizatora ili ispitivanja opravdanosti žalbi/prigovora učesnika, slikaju etikete sa kodovima. U slučaju da učesnici prilikom provere ne poseduju sliku etikete i koda, gube pravo na nagradu.

### **Žalbe i reklamacije**

U cilju što ažurnijeg rešavanja eventualnih primedbi da su dostavljeni nagrade oštećene, Organizator definiše ubrzanu proceduru rešavanja reklamacija, a kako sledi:

U roku od 3 dana od dana preuzimanja nagrada, dobitnik se može javiti Organizatoru preko besplatne info linije 0800 11 22 33 radi Reklamacije, pri čemu je potrebno da izabere taster 1, a takođe može poslati slike oštećene nagrade na [promo.rs@cchellenic.com](mailto:promo.rs@cchellenic.com).

Ukoliko je reklamacija opravdana, i ukoliko želi da mu oštećena nagrada bude zamenjena, dobitnik je dužan da pošalje oštećenu nagradu na adresu Organizatora sa svojim podacima, nakon čega će mu Organizator dostaviti novu nagradu.

Reklamacije upućene Organizatoru nakon završetka promocije i 3 dana nakon definisanog krajnjeg datuma za preuzimanje nagrada neće biti razmatrane.

Ova procedura ne utiče na prava dobitnika definisana propisima o zaštiti potrošača.

### **Mogućnost prekida Programa**

Program može biti prekinut u slučaju nastupanja okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno, koje nije mogao da spreči ili otkloni.

U slučaju prekida programa, učesnici će biti obavešteni putem sredstava javnog informisanja ili putem veb stranice [www.coca-cola.rs](http://www.coca-cola.rs).

### **Odgovornost**

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koja nastane zloupotrebom ovog Programa, a koja se na taj način od strane učesnika ili trećih lica nanese bilo drugim učesnicima Programa, bilo trećim licima.

Organizator takodje zadržava pravo izmene tehničke specifikacije nagrada tj. prezentovane slike nagrada ili navedenog modela i njihovi opisi nisu obavezujući.

### **Mogućnost izmene pravila Programa**

Organizator zadržava pravo da napravi određene izmene u pravilima Programa iz tehničkih, poslovnih ili razloga vezanih za javnost, bez diranja u stečena prava učesnika, kao i da u slučaju više sile obustavi odvijanje Programa.

U slučaju bilo kakvih promena, Organizator će obavestiti učesnike putem web stranice [www.coca-cola.rs](http://www.coca-cola.rs).

**ORGANIZATOR**  
**COCA-COLA HBC-SRBIJA D.O.O.**